

CRAVE™: GARANTERAT NÖJD ELLER PENGARNA RETUR

VILLKOR

1. Nöjd eller pengarna retur garantin gäller för invånare i Sverige, som är minst 18 år och som har köpt en CRAVE™ hund- eller kattprodukt och som uppfyller gällande villkor.
2. Nöjd eller pengarna retur garantin gäller för följande CRAVE™-produkter: (i) Katt Torrfoder (750 g); (ii) Hund Torrfoder (1 kg och 2,8 kg). Om du inte är nöjd och vill begära pengarna retur, vänligen gör följande:
 - (a) Gå till www.cravepetfood.se/pengarna-tillbaka-garanti och fyll i önskad information i online-formuläret (alla obligatoriska fält måste fyllas i).
 - (b) Ladda upp ett foto på det ursprungliga kvittot som bekräftar köp av CRAVE™ -produkten
 - (c) Skicka in ifyllt formulär online.
3. Endast förfrågningar angående pengar retur som skickas via det officiella online-formuläret tillsammans med ett uppladdat foto av det ursprungliga kvittot, accepteras.
4. Max en förfrågan angående pengar retur per hushåll.
5. Personer som begär pengar tillbaka och som har skickat in ett giltigt formulär som godkänns, kommer att motta pengarna genombanköverföring eller via PayPal. Du kan välja återbetalningsmetod i formuläret. Det kan ta upp till 3 veckor tills pengarna har kommit in på ditt konto. All personlig information som lämnas in i formuläret sparas och används endast för att administrera nöjd eller pengarna retur garantin. Ingen personlig information sparas efter att återbetalningen har utförts.
6. Genom att skicka in nöjd eller pengarna retur, godkänner du att Valassis Ltd ("Valassis") fungerar som agent och har behörighet till att vidta nödvändiga åtgärder för att erhålla och utföra återbetalning på arrangörens vägnar. Promotorn utför återbetalningen till Valassis som mottar pengarna och återbetalar dem till personer som har gjort en giltig återbetalningsbegäran i övernsstämmelse med dessa villkor.
7. Promotorn tar inget ansvar för online formulär som inte är mottagna eller som är felaktigt ifyllda. Bevis på att formuläret har skickats, anses ej som ett bevis på att formuläret har levererats.
8. En person som begär pengar tillbaka, accepterar att följa dessa villkor. Inkomna förfrågningar som inte följer dessa villkor är inte giltiga och promotorn förbehåller sig rätten till att ge avslag på ansökan. Promotorn kan inte hållas ansvarig om Valassis inte kan betala tillbaka eller om återbetalningen inte erhålls på grund av felaktig eller ofullständig information som lämnats av den person som begär återbetalningen.
9. Promoter: MARS Sverige AB, Box 860, 201 80 Malmö